Netbank
vejledning

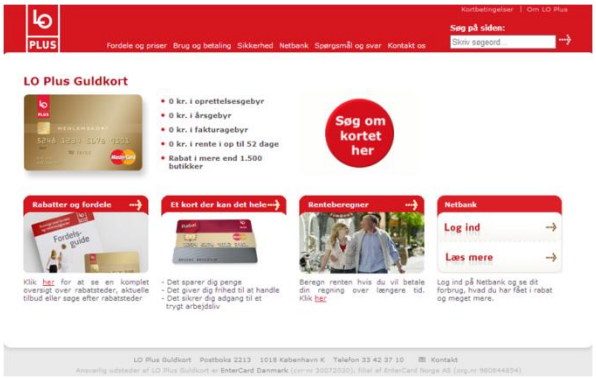
Vi tilbyder nu Netbank, som du kender det fra din egen bank. Du får sikker adgang til dine transaktioner, saldo, kreditmaksimum og meget mere. Du logger ind med den netbanknøgle, du har fra din almindelige bank. Det tager kun få minutter - så er du på.

Denne vejledning hjælper dig med at logge på din Netbank trin-for-trin, hvis du aldrig har prøvet det før. Når du kommer ind i Netbank, anbefaler vi at du bruger et par minutter på at klikke rundt og se, hvilke muligheder du har.

I Netbank kan du udover at se dine transaktioner og rabatter også søge om betalingsfri måned. Du kan tilmelde dig Betalingsservice og vælge den minimumsbetaling, der passer dig bedst, og meget mere.

Hvis du ved en fejl kommer til at bestille en tjeneste, du ikke ønsker i Netbank, kan du altid ringe til vores kundeservice. Du er naturligvis også velkommen til at ringe, hvis du har spørgsmål til det, du ser i din Netbank eller til dit LO Plus Guldkort i al almindelighed.

Netbank
vejledning

1 For at komme til din Netbank, skal du klikke på Log ind knappen på forsiden af www.loplus-guldkort.dk. Du finder knappen i kassen nederst til højre	
2 Når du har trykket på knappen, bliver du bedt om at bekræfte, at du ønsker at logge på med NetID	
3 Du skal vælge din bank i listen og trykke "fortsæt". Næste gang, du logger ind, vil vores Netbank automatisk huske, hvilken bank du har valgt på den computer, men du kan altid vælge en anden bank fra listen, hvis du har skiftet bank. Bankerne står i alfabetisk rækkefølge.	

Netbank
vejledning

4

I dette eksempel vises en login-side fra Danske Bank. Din banks side vil altid ligne den side, du bruger til at få adgang til din almindelige bankkonto. Læg mærke til, at der står EnterCard; det er kortudstederen for dit LO Plus Guldkort.

5

De fleste banker vil derefter vise dig, hvilke informationer der sendes videre for at identificere dig.
Vi får IKKE oplysninger om din konto eller lignende fra banken, og banken får ikke oplysninger om dit LO Plus Guldkort.

6

Efter en kort ventetid åbner forsiden i Netbank. Herfra kan du benytte dig af de forskellige funktioner. Du skal klikke på dit kundenummer, hvis du ønsker at se en oversigt over dine transaktioner og fakturaer.
Ved første login skal du også acceptere betingelserne for brug af Netbank.