Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

Gældende fra den 1. november 2010

1. Navn og kontaktoplysninger på kreditgiver/kreditformidler	
Kreditgiver:	EnterCard Danmark (cvr-nr 30072030), filial af EnterCard Norge AS (org-nr 980844854)
Adresse:	Børsgade 8, 4., DK-1215 København K
Tlf.nr.:	+45 33 42 37 10
E-mail:	guldkort@loplus.dk
Fax nr.:	45 33 36 92 51
Websted:	www.entercard.dk
2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet	
Kredittype	Kreditkort tilknyttet MasterCard.
Det samlede kreditbeløb **Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.**	Kreditgrænsen er sat ud fra en vurdering af Deres konkrete forhold. De vil blive informeret om Deres kreditgrænse, når De modtager Deres LO Plus Guldkort. De kan altid se Deres kreditgrænse og den aktuelle udnyttelse af kreditten i Deres Netbank på www.loplus-guldkort.dk/netbank.
Betingelser for at udnytte kreditmuligheden **Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene.**	De kan bruge Deres LO Plus Guldkort med det samme De modtager det, til at foretage køb og hæve kontanter.
Kreditaftalens løbetid	Kreditten har ingen fast udløbsdato, idet kreditten er gældende indtil videre.
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	De har op til 52 dages rentefri kredit, minimum 22 dage. De vælger selv om den faste indbetaling skal være 2½, 25, 50 eller 100 % af det skyldige beløb, dog minimum DKK 100,-. De kan til enhver tid ændre den faste indbetalingsprocent, foretage frivillige ekstrabetalinger eller indbetale hele det skyldige beløb. En indbetaling dækker udestående krav i følgende rækkefølge: eventuelt inkassogebyr, renter, øvrige gebyrer og brug af kreditten.
Det samlede beløb, De skal betale **Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit.**	Ved 100 % udnyttelse af en kreditramme på DKK 10.000,- i en periode på 3 måneder, med 22 dages rentefri kredit betales DKK 10.323,-. I kredittens løbetid indgår kun renter, og der tages ikke højde for, at De skal betale et fast beløb hver måned. Hvis De hver måned betaler 100 % af Deres saldo via Betalingsservice, koster det 0 kr. i rente at bruge kortet.

3. Kreditomkostninger	
Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen	Debitorrenten 18,44 % Pålydende månedlig rente 1,42 % Pålydende årlig rente 17,00 % Der beregnes kun renter, hvis De vælger at overføre en del af den skyldige saldo på Kortkontoen til næste måneds saldo. Renten beregnes da fra det tidspunkt, hvor De overfører en del af skyldig saldo til næste måneds Faktura. Der beregnes kun rente af den del af saldoen, der overføres. Renten af det skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.
De årlige omkostninger i procent (ÅOP) **Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe Dem med at sammenligne forskellige tilbud.**	13,6 % ÅOP er beregnet på baggrund af 22 dages rentefrihed og 100 % udnyttelse af kreditten og følgende: Kreditramme/samlet kreditbeløb: DKK 10.000,-. Renter til udløb: DKK 323,-. Kreditten optages dagen efter en rentetilskrivningsdato. Alle måneder er lige lange. De månedlige rentetilskrivninger indbetales straks.
Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at **- tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller** **- indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse**	 Nej Nej
Tilknyttede omkostninger	
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	▪ 2 % af beløbet, minimum DKK 50,- ved kontanthævning i hæveautomater i Danmark og udlandet. ▪ 1,5 % i kurstillæg ved brug af kortet i udlandet. ▪ De vil blive opkrævet et påmindelsesgebyr på DKK 100,- hvis ikke De foretager Deres minimumsbetaling senest på forfaldsdatoen. ▪ De vil blive opkrævet renter af den samlede saldo, indtil denne er betalt. Jf. Prislisten for mere information.
Betingelser for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Vi kan ændre nuværende gebyrer eller afgifter eller tilføje nye, så længe vi informerer Dem mindst 2 måneder før ændringen træder i kraft. Ændringer til Deres fordel kan gennemføres uden varsel.
Morarenter **Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Dem (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.**	De vil blive pålagt morarenter efter samme rentesats som aftalt i kreditaftalen for manglende betalinger, jf. den til enhver tid gældende prisliste.

4. Andre vigtige retlige aspekter	
Fortrydelsesret De har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.	Ja.
Førtidig tilbagebetaling De har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.	Ja.
Søgning i en database Kreditgiver skal straks og gratis underrette Dem om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.	Ja, De er berettiget til at modtage de nævnte oplysninger.
Ret til et udkast til kreditaftale De har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med Dem.	Ja, De er berettiget hertil, med mindre kreditanmodningen er afslået.

5. Supplerende oplysninger ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser	
a) Om kreditgiver	
Tilsynsmyndigheden	Finanstilsynet: Århusgade 110 2100 København Ø Telefon: +45 33 55 82 82 Telefax: +45 33 55 82 00 E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk Forbrugerombudsmanden: Amagerfælledvej 56 2300 København S Telefon: +45 32 66 90 00 Telefax: +45 32 66 91 00 E-mail: forbrugerombudsmanden@fs.dk Datatilsynet: Borgergade 28,5 1300 København K Telefon: +45 33 19 32 00 Telefax: +45 33 19 32 18 E-mail: dt@datatilsynet.dk Kredittilsynet i Norge: Postboks 100 Bryn 0611 Oslo Norge Telefon: +47 22 93 98 00 Telefax: +47 22 63 02 26 E-mail: post@kredittilsynet.no Forbrukerombudet i Norge: Rolf Wickstrøms vei 15 A Postboks 4597 Nydalen 0404 Oslo Norge Telefon: +47 23 40 06 00 Telefax: +47 23 40 06 01 E-mail: post@forbrukerombudet.no

	Datatilsynet i Norge: Postboks 8177 0034 Oslo Norge Telefon: +47 22 39 69 00 Telefax: +47 22 42 23 50 E-mail: postkasse@datatilsynet.no
b) Om kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	De har ret til at fortryde kreditaftalen – men ikke eventuelle foretagne køb – efter kreditaftalelovens § 19. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, De accepterer vilkårene i kreditaftalen, eller fra den dag De modtager kortet. De har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før De har modtaget disse oplysninger på skrift (for eksempel på papir eller e-mail). Hvis De for eksempel modtager kortet og kreditaftalen mandag den 1. hvor de nævnte oplysninger fremgår, har De frist til og med mandag den 15. Har De først fået oplysningerne senere, for eksempel onsdag den 3., har De frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, så forlænges fristen til førstkommende hverdag. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal De underrette kreditgiver om, at De har fortrudt aftalen. Underretning skal gives skriftligt, og De skal sende underretningen inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De for eksempel sende et brev anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at De har fortrudt aftalen skal sendes til kreditgiver, på adressen under punkt 1. Udøver De ikke fortrydelsesretten, eller udøver De den ikke rettidigt, er De bundet af kreditaftalen.
c) Om klageadgang	
Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister	Hvis De har en klage, kan De kontakte vores kundeservice på 33 42 37 10. Hvis vi ikke løser Deres klage til Deres tilfredshed, har De mulighed for at fremlægge sagen for Forbrugerombudsmanden på ovenstående adresse.